

FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
INTERREGION EST

Intitulé du concours
ou de l'examen :

Technicien Principal de 2^{ème} Classe

CONCOURS (1)

Interne (1)

Externe (1)

EXAMEN (1)

Troisième concours (1)

(1) Cocher la case correspondante

ouvert le

14 Avril 2022

à Vandœuvre-Lès-Nancy

Epreuve de Rapport Technique

Spécialité et/ou option : Services et Intervention Techniques
(le cas échéant uniquement)

Numéro d'anonymat
Cadre réservé à
l'administration



Humecter, rabattre et coller la partie gommée.
OBLIGATOIRE POUR GARANTIR VOTRE ANONYMAT

PARTIE

A

LAISSER EN BLANC

ET

A

RABATTRE

Commune de Techniville
Responsable du Centre Technique

Le 14 Avril 2022,

RAPPORT
à l'attention de Monsieur le Directeur des Services Techniques.

Objet: gestion en régie des activités de nettoyage de voiries,
de gestion des espaces enherbés, de fauchage des
accotements et de déneigement du réseau.

Référence: - Rapport 2020 de l'Observatoire National
des routes de l'IDDRI (Institut des routes,
des rues, et des infrastructures pour la mobilité).

Aujourd'hui, la protection de l'environnement est un enjeu capital pour les Collectivités Territoriales. Du fait des nombreuses activités en lien direct avec l'entretien courant et l'aménagement du territoire.

D'ailleurs, l'ensemble des travaux réalisés pour assurer une gestion au quotidien des espaces verts naturels et de la voirie, est de manière générale, effectué directement par les équipes des services techniques des Collectivités Territoriales.

Ce pourquoi, l'ensemble de ces activités occupe une place importante en ce qui concerne la planification des chantiers, la communication envers les riverains, mais également au niveau des dépenses pour la commune.

Ainsi, ce présent rapport s'attachera dans un premier temps à vous informer sur les atouts d'une gestion en régie de certaines activités (I).

D'autre part, la seconde partie abordera quant à elle, le côté communication autour des nouvelles pratiques de gestion différenciée ; favorisant ainsi les gestes éco-responsables (II).

Enfin, un dernier paragraphe permettra plus spécifiquement d'apporter des solutions viables et pérennes, dans le but d'anticiper la hausse des activités saisonnières. À côté de cela, la question de la gestion des déchets sera évoquée ; également par le biais de propositions opérationnelles.

I) Optimisation des finances grâce aux travaux en régie :

Certes, la gestion en régie de certaines activités génère un coût, parfois conséquent pour les collectivités. Néanmoins, la qualité du travail et la réactivité

des équipes permettent d'anticiper les travaux.

a) Anticiper pour économiser du temps sur certaines tâches:

Depuis quelques temps, l'utilisation des pesticides et des produits phytosanitaires sont proscrits.

De ce fait, l'apparition des mauvaises herbes fait réagir une partie de la population, en admettant plutôt mal la vision des trottoirs et domaine public.

Il est donc primordiale pour la collectivité d'anticiper et de mieux réfléchir aux aménagements futurs, pour limiter l'impact du temps passé par les équipes sur le genre de travaux.

Le coût des dépenses pour une commune est élevé pour maintenir propre ses abords de voirie, de domaine public divers, toutefois certaines pratiques comme le fauchage tardif permettent de limiter ces dépenses.

b) Réactivité et souplesse des équipes, deux facteurs clés pour limiter les dépenses:

D'une part, la gestion en régie de certains travaux engendrent une économie pour la collectivité, mais c'est également la valorisation du personnel qui est en jeu.

En effet, le fait de faire appel systématiquement à des sociétés extérieures augmentent parfois considérablement le coût final d'un chantier.

À titre d'exemple, la viabilité hivernale apparaît comme un outil de réduction des dépenses. En utilisant parfois très peu lors d'un hiver ce type d'engin, il ne serait pas judicieux d'externaliser ce service, car la facture pourrait être conséquente, sans pour autant être justifiée.

II) La communication, l'information, des éléments à ne pas sous-estimer:

Jusqu' alors, l'utilisation des désherbants permettaient de lutter efficacement contre différentes adventices. Aussi, la logique de développement n'était pas forcément intégrée dans les moeurs.

a) Mieux communiquer auprès des riverains pour anticiper les chantiers:

Sachant que la pratique du fauchage tardif, en vu de la protection de la faune et de la flore, peut être considéré comme un abandon d'entretien courant par les équipes des services techniques en charge de celui-ci. Il sera donc nécessaire, voire impératif, de bien communiquer en amont sur ce type de nouvelle pratique. Aussi, la gestion ou régie du nettoyage de la voirie permettant une certaine souplesse dans l'organisation, la mise en place d'une plate-forme de communication sous la forme d'une application mobile, pourrait être envisagée.

b) La Réactivité des services, un atout de taille pour une commune:

C'est en oeuvrant de façon transparente pour les usagers du domaine public, que ces derniers réussiront à prendre conscience du défi logistique et humain, auquel les services techniques d'une commune sont confrontés chaque jour. Ainsi, les missions et interventions pourront tout à fait intégrer une plate-forme en ligne, c'est à dire, lors d'un signalement (tag, déjection canine, débris ou ordures ménagères, ...), alors celui-ci sera répertorié dans un listing. À savoir, certaines collectivités ont déjà ce type

FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
INTERREGION EST

Intitulé du concours
ou de l'examen :

Technicien Principal de 2^{ème} Classe

CONCOURS (1) Interne (1)
Externe (1)
EXAMEN (1) Troisième concours (1)

(1) Cocher la case correspondante

ouvert le 14 Avril 2022
à Vandœuvre - Cès - Nancy
Epreuve de Rapport Technique
Spécialité et/ou option : Services et Intervention Techniques
(le cas échéant uniquement)

Numéro d'anonymat
Cadre réservé à
l'administration



Humecter, rabattre et coller la partie gommée.
OBLIGATOIRE POUR GARANTIR VOTRE ANONYMAT

PARTIE
A
LAISSER EN BLANC
ET
A
RABATTRE

de système mis en place. D'ailleurs, les résultats sont concluants : des services de la ville "super-réactifs", une propreté ciblée, des utilisateurs actifs, des suggestions, ... C'est en communiquant davantage que les riverains accepteront et comprendront les changements à venir dans la façon de faire des équipes des services techniques de la commune, et participeront également davantage dans des actions éco-citoyennes.

Partie Propositions Opérationnelles :

À des moments différents de l'année, la commune de Techniville est confrontée à des hausses d'activités. En l'occurrence, à la saison estivale, mais aussi pour assurer une viabilité hivernale de manière efficace. La gestion en régie de certaines activités doit donc intégrer ces données -

I) Activités Saisonnières, mieux les identifier pour mieux les gérer.

En identifiant de façon concrète les besoins, la manière d'y répondre sera efficace et bénéfique pour

l'ensemble du personnel.

a) Activités nécessitant un renfort de personnel:

Il y a des périodes dans l'année, comme celles des routes, du fauchage, du désherbage mécanique, de la viabilité hivernale, du nettoyage de la voirie lors de festivités ou de foires; où l'activité des services techniques de la ville se retrouvent fortement impactés.

Ainsi, il sera nécessaire d'établir un tableau représentant l'ensemble de ces hausses d'activités, dans le but de mieux répartir le personnel dans les différents services.

Aussi, ce tableau analysé en parallèle de celui des demandes de congés permettra de mieux anticiper la planification des chantiers.

b) Renforcement en personnel des Équipes:

La gestion en régie des Équipes demande à l'encadrement d'avoir une attention particulière concernant les absences pour formation, demande de congés, PTT. En effet, c'est en anticipant au maximum

que ce dernier pourra solliciter les ressources humaines. Ceci, afin d'intégrer dans ses équipes du personnel de remplacement.

Aussi, l'optimisation des activités saisonnières réalisées en régie, aura la possibilité de se diriger vers des chantiers d'insertion.

Ce type de chantier est une chance, d'une part pour la personne qui réussit à retrouver un emploi, certes à moyen terme, mais aussi d'autre part pour la collectivité qui éventuellement peut repérer et former un ouvrier dans le but de l'embaucher.

II) Œuvrer de manière cohérente, en adéquation avec la population.

Chacun d'entre nous est un acteur au quotidien dans la vie d'une collectivité. En effet, ce sont par des gestes simples mis bout à bout que les travaux, dans leur globalité, sur le domaine public seront davantage efficaces et bénéfiques pour tous.

a) Tracer mieux pour jeter moins :

Le nettoyage de la voirie concerne essentiellement le ramassage de déchets jetés par bon nombre de personnes. Ainsi, les écoles pourraient faire découvrir à de jeunes élèves les conséquences d'un papier jeté sur un trottoir.

De même, une visite des services pourraient être bénéfique, cela pour expliquer et montrer les moyens importants mis en place pour assurer le déneigement, les tontes, le nettoyage des rues, etc.

b) Préservation de la Biodiversité, un processus parfois mal perçu car mal compris :

Lors des activités en régie pendant la saison estivale, les procédés mis en place sont parfois incompris par les équipes des services techniques.

Au vu de la pénibilité de la tâche et quelque fois du sous-effectif des équipes, les agents ne comprennent pas toujours les raisons du choix d'un fauchage en 3 temps, d'une gestion des accotements différentes suivant la parcelle attenante.

C'est pourquoi, la formation sera un outil essentiel pour mener à bien leurs missions.

De ces formations, il découlera de façon certaine un rendement plus efficace pour mieux appréhender la hausse d'activité.

Parallèlement à cela, l'agent en charge d'un secteur connaîtra mieux les actions à mener, et pourra donc anticiper les besoins en matériel spécifique.

Lorsqu'elle est encadrée de manière efficace, la gestion en régie des activités d'un service technique, est une action et une démarche, qui rapproche les citoyens de la vie au quotidien de la Collectivité.